

What?

Why?



所長 山本の

ワイズリレーインタビュー

第48回 ライトラスト株式会社 常務取締役 滝野 克さんに聞きました!
ユニバーサルライフ株式会社岩手支社

保険 × 自動車売買 × IT。得意分野の掛け算で付加価値の高い事業を展開。

Q「滝沢の滝野さん」のCMでおなじみですが、業務内容を教えてください。

滝野 弊社は3部門あります。「ユニバーサルライフ(株)岩手支社」は保険部門で、現在は生命保険24社、損害保険9社を取り扱っている総合乗合代理店です。そのほかの部門は「ライトラスト(株)」として行っており、自動車売買、ITコンサルティングをさせていたでています。自動車部門では、お客様の要望に合った車をオークションで仕入れて販売したり、買い取りを行っています。IT部門は、AI-OCRやRPAなどのシステムを使って、お客様の業務効率化をご提案しています。おかげさまで皆様に助けてもらいながら、いろんなことをさせてもらっていますが、お客様にお話すると、「どうゆうこと?」って言われます(苦笑)

Q創業からの会社の歴史を教えてください。

滝野 創業者の社長は父で、1999年からソニー生命などの生命保険業界におりました。その後独立して代理店を始め、2013年12月に盛岡市中ノ橋通のNanakにまちの保険屋ななく店をオープンし、同時に「ライトラスト(株)」を立ち上げました。Nanakの閉店に伴い、移転し、昨年5月に現在の滝沢に新しい店舗を構えました。現在は私と社長の2人体制です。

Qライトラストの由来を教えてください。

滝野 ライフは生活、トラストは信頼です。生活に関わる部分で、お客様に信頼・信用をいただけるように「先義後利」の精神で日々励んでいます。

Q克さんが入社されたのはいつ頃でしょうか?

滝野 昨年です。別の保険会社におりましたが、父と合流する形で入社しました。もともと私は全くの異業種で、スポーツメーカーのミズノに勤めていました。仙台市や栃木県佐野市で、フットサル場などのスポーツ施設の運営管理やインストラクターの仕事をしていました。サッカーを学生時代からやっていたので、その経験を生かしてお子さん向けのサッカー教室や走り方教室など



第2・4火曜日16:10～IBCラジオ「ワイドステーション」内で「滝沢の滝野さん 保険のあれこれ」に出演中です。



をしていました。小さなアスリートを育てるための仕事とさえ言えはかっこいいですが、一緒に遊んでいましたね。ただ、体力的にずっと同じパフォーマンスができるかどうかを含めて将来について考えた結果、27歳で岩手に戻りました。父のあとを継ぐために、最初は損保ジャパン、その次にライフ・セレクトという保険代理店にお世話になって今に至ります。保険業界歴はまだまだです。

Q他社と違うセールスポイントを教えてください。

滝野 保険という商品は、分かっているようで分からないような、潜在化している部分が多いので、とにかく丁寧に分かりやすい説明を大切にしています。そして保険販売だけでなく、自動車販売やITシステムの提供を通じて、新たな可能性を発掘して、お客様のお困りごとに重層的に寄り添っていけるところが当社ならではのセールスポイントだと思っています。

QITコンサルの立ち上げは、新たなニーズ発掘の意味合いが大きいでしょうか?

滝野 私が仙台にいた時の知人がまさにそういった仕事をしていてITは身近なテーマでしたが、実際に保険のお客様とお話していく中で、社内業務に対するお困りごとが多いと感じるようになりました。当初はお客様に使い勝手の良いITサービスをご紹介するだけでしたが、ITについてもっとお話できるようになると、付加価値が高まるかもしれないと思い、本格的に自社でITサービスの提供を始めました。



ライフトラスト株式会社
ユニバーサルライフ株式会社 岩手支社
常務取締役

滝野 克 (たきの・まさる)

1988年、雫石町生まれ。学生時代は、盛岡南高校の体育科でサッカーに打ち込む。スポーツメーカーのミズノに就職し、関連のスポーツ施設の責任者を経て、27歳の時、保険業界に転身。趣味はサッカー、フットサル、ゴルフ、キャンプ。

滝沢に昨年新しく構えた社屋は、看板以外は外装も内装もDIY。自分たちで手間暇をかけた分、愛着のある事務所が完成しました！



サトコンホーム株式会社 常務取締役 佐藤 亮太 さんからのご紹介

Q 3つのシナジーは感じますか？

滝野 全部つながりますね。例えば、保険にご加入されている個人のお客様はライフステージに合わせて自動車を買替えることが多いですし、法人のお客様は様々な側面で会社の財産を守るための保険が必要ですし、それに加えてこういうご時世なので DX 化を考えられている企業さんも非常に多いです。一見関係のない部門かもしれませんが、3つのチャンネルがあると間口が広がると言いますか、我々ができるところが非常に増えるなと感じています。

Q この仕事の魅力を教えてください。

滝野 いろんな年代の方とお話ができることです。自分自身の視野が広がることはもちろんですが、岩手に帰ってきた頃、仕事の試験勉強で1ヶ月くらいあまり話さないで過ごしていたら言葉が出てこなくなってしまっ。飲み会でただニコニコと話を聞いているだけの人になってしまい、自分は何をしているんだろう…と思ったことがあったので、話ができる機会があることは幸せだなと痛感しました。

Q 自分なりの勉強や情報収集の方法はありますか？

滝野 インターネットや SNS の影響は侮れないと思うので、Instagramやフェイスブック、ラインなどで企業ページを確認しています。SNS は自分が得たい情報をあらかじめ決めて情報収集ができるので、お客様にお届けする話材探しにも役立っています。商品のことばかりでなく、子育てのことや健康のことなどもお話できるようにアンテナを張って、柔軟に勉強できるように心がけています。

Q 仕事をする上でどんなことを大切にされていますか？

滝野 常々社長にも言われますが、何でも「分からない」と思って説明することです。「分かっているだろう」という気持ちではお客様に伝わらないままで終わってしまうので、お客様が分かっていることを突き詰めるようにしています。そして、言葉の選び方や一つ一つの確認作業を疎かにせず、資料だけでは伝

わりづらい部分は紙に書いたりもします。とにかく一緒に共有していくことが大事だと思っています。

Q 会社としての目標をお聞かせください。

滝野 目標と言いますか、チャレンジしたいことですが、対面でのお話をなかなか出来ないご時世ですので、オンラインでの面談（保険業、自動車業、IT業）を行っていきなと思います。お客様も時間も場所も選ばなくていいので…。ただ、私個人としては、ひざと膝を突き合わせて対面でお話の方が好きなのですが（笑）

Q プライベートの目標もお聞かせください。

滝野 昨年 12 月に第二子の娘が生まれたことを考えると、健康でいることです。ここ最近、食を見直し始めたところで、次は運動に取り掛かろうと思っています。ミズノ時代は比較的筋肉がついていましたが、今は筋肉が落ちて、汗もたいしてかかなくなってきたので、とにかく健康面を大事にしたいです。

Q サッカーは今でもされていますか？

滝野 最近はなかなかできていませんが、今でもチームに入っています。ポディションは、学生時代はずっとキーパーでしたが、大人になると痛いですよね（笑）今は時と場合によりますが、もう痛いのは嫌です。走るのがしんどくなってきた時にキーパーをしています。

Q 最後に好きなタイプの芸能人を教えてください！

滝野 吉岡里帆さんです。あの抜け目のないところがすごいと思います。あざといと分っていないながらも、まんまと逃れられない。魅力的な人だと思います。

◎ 本日はお忙しいところありがとうございました。

ライフトラスト株式会社
ユニバーサルライフ株式会社 岩手支社

滝沢市鶴飼八人打 2-8 ☎ 019-658-9316

<https://lifetrust.site>

