

What?

Why?



所長 山本の

# ワイズリレーインタビュー

第67回 トータルエステティックサロン With... 代表 覚張 あゆみ さんに聞きました!

1人1人のことをよく聞き、一緒に目的へと歩む。with お客さま、with 私。

Q お店のことを教えてください。

トータル的なエステティックのサービスを行っています。脱毛、ボディ、エステサロンのケアとフェイシャルのケア、商品の販売です。

お客様は、例えば、脱毛の部位にもよるのですが、2ヶ月に1回でいい部位もありますし、男性の髭は生えてくるのが早いので、最初は週1になりますし、ボディのケアは月1くらいで来る方が多いのですが、お疲れになったりとか、式などの目的が早ければ早くなりますし、その方によってくるペースは様々ですが、定期的に来られるお客様が多いです。

男女比は5:5くらいです。8:2で女性の方が多いと思っていたのですが、今は半分くらいになっています。男性の意識が高いというのがありますが、この地域で男性を受け入れているお店が少ないというのもあると思います。

Q 創業のきっかけを教えてください。

元々、筋肉や身体に関することが好きで、その勉強をしたく、日本女子体育大学 体育学部 健康スポーツ学科に行きました。バレーボールをしていて運動が好きです。今もしています。岩手は東京に比べ、ジュニアスポーツが盛んで、現在、小学校で監督をさせていただいています。

そして卒業後、スポーツジムの中にあるエステサロンに勤務し、結婚後も務めていました。両親が自営でコンビニをしていて、震災でお店を継いでいた弟が亡くなり、手伝って欲しいということがきっかけでした。仮設営業などを経て、2018年の3月に私たち家族で陸前高田に引っ越し、両親の自営の方は旦那が手伝い、私はこの資格を活かしてお店を立ち上げました。

Q お店では、どのような商品を扱っているのですか？

以前東京で勤めていたエストロワさんの商品をそのまま継続して取り扱いをさせていただいています。ナチュラ



筋肉愛があふれる覚張さん。仕事のことをいねいに笑いも交えて話してくれました。きっと施術でもそうなのだろうなあ、と思いました。



ルで安全設計ということをおいて、石油系の界面活性剤、アルコール、香料が入っていないものを使っています。どんな肌の方でも使用できますし、例えば、お客さまが持っている化粧品とかと合わせても大丈夫な商品です。

Q 他のお店と違うセールスポイントはありますか？

この地域を限定して話すと、女性でも男性でも対応できることが1つです。今、言葉がようやく出てきたジェンダーレス、男性でも脱毛したい、女性でも髭が気になる、来ていただいた方に対応する隔たりのない職場にいたことが大きいと思います。

また、総合的なエステの資格を持っているので、ヘッドマッサージやフェイシャル、ボディ、リフレクソロジー、リンパマッサージ、痩身…、体育大で学んだストレッチやスポーツマッサージなど…いろいろできます。お客さまが来られて、メニューはあるのですが、ボディやフェイシャル、脱毛など、どういったことをしたいのかを聞いて、そのお悩みに合わせた提案をし、目的にあった内容を施述します。カウンセリングを大切にしています。

Q 店名の由来を教えてください。

With は、単体では単語にならないのですが、With のあとの「…」には、お客さまや私、あなたなどを入れて欲し

Monthly  
Person



## トータルエステティックサロン With...

代表

覚張 あゆみ（かくはり・あゆみ）

1985年4月25日生まれ。休憩時間、週に3日ほど、学校が終わった子供たちにバレエを教えている覚張さん。お休みの日は、スポーツ、特にバレエやゴルフなど体を動かしています。

陸前高田市の住宅地にあるお店。看板はシンプルに店名のみWith...と。アレもコレもできるんだ!とよく驚かれ、口コミで新しいお客さんへも広がっているとのこと。



熊谷珈琲店 代表 熊谷 幸さん からのご紹介



く、1人ではなくお客様と一緒に私が目的に向かって、目標を達成するために歩かせて欲しい。一緒に何かをできたら、という思いで With... にしました。

### Q 仕事の魅力を教えてください。

私は筋肉が好きなので、その施術させていただくこと。また結果を出すと、「ありがとう」と感謝をいただけることです。筋肉をほぐすと楽になり、筋肉自体も喜んでくれる気がします。

### Q 自分なりの勉強方法などありますか？

仕事をする事自体が勉強です。お客様の身体は、似た身長とか双子であっても同じことはなく、お客様の身体に多く触れ、自分の手に感覚として残すということが1つです。情報収集の面では、勤めていた会社や脱毛の機械などの業者さんからの情報があり、コロナでなかなか行けなかったのですが、研修会に参加したりしていました。

### Q お店としての目標はありますか？

今は、自宅の庭で小さく開いているのですが、やっぱりお店を少し大きくしたいです。オープンの時以来、宣伝はしていないのですが、口コミで新規のお客様が毎月増えています。新店舗に向けて、一緒に仕事ができる方を見つけたいと思います。

### Q 個人としての目標はありますか？

少しダイエットをしたく思っています。前は、接客にあたり、自身の身体のこと、メイクなどもしっかりしていたので、それが当たり前なのですが…実家にて楽をし過ぎていましたので…。

### Q 大切にしていることはありますか？

自分が接客して欲しい接客を、お客様にすることです。もっと施術が上手い人、もっと資格を持っている人、経験のある人がいるとは思いますが。今、お客様の目の前にいるのは私ということ、私を1番としているお客様に自信を持って接客することです。

### Q 好きな芸能人を教えてください。

顔でいうと、ディーン・フジオカさんです。旦那は全然違います！ 筋肉でいうと、綾野剛さんのような身体が好きです。細いと思っていたらマッチョですよ。筋肉を付け過ぎないようにしつつ、食事コントロールもしなきゃいけないはずなので、頑張っているのだと思う。触ってみたい筋肉です。



## トータルエステティックサロン With...

🏠 陸前高田市米崎町野沢12-6

☎ 080-2822-2935

営業時間 \* 10:00~19:00

定休日 \* 水曜日

<https://www.total-estheticsalon-with.com>